

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz instalacji cyfrowych central abonenckich na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie w podziale na 4 zadania.

Usługi mają być świadczone w lokalizacjach Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie, zgodnie z uwzględnieniem wszystkich warunków dotyczących poszczególnych zadań.

Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów przychodzących i wychodzących, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.

Usługa połączeń telefonicznych musi być zrealizowana dla Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci, dostarczanego przez Wykonawcę w postaci cyfrowych łączy ISDN-PRA, ISDN-BRA lub łączy analogowych w ilości i rodzaju podanych w opisie przedmiotu zamówienia, oddzielnie dla każdej lokalizacji. W przypadku zakończenia usługi stykiem ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 Zamawiający wymaga by urządzenia końcowe zainstalowane były w pomieszczeniach węzłów teleinformatycznych ze stykiem G703/G704. Wykonawca zagwarantuje dostępność usług (SLA) nie mniej niż 99,90% w trybie rocznym. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych jednostek Zamawiającego, Zamawiający wymaga, aby zostały wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów Zamawiającego.

ZADANIE 1 Oddział Warszawa, ul. Mińska 25

Wykaz łączy:					
Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie					
Obecnie TBM Telekom Sp. Z o.o. – do 30.09.2026 r.					
Termin realizacji od 01.10.2026 r do 31.05.2028 r., - 20 mc					
Lokalizacja : Oddział Warszawa, ul. Mińska 25, 03-808 Warszawa					
Lp.	Nr miejski	Typ łączy	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E	F
1	226986045	PSTN	x	ul. Mińska 25 03-808 Warszawa	PSTN
2	222092300	ISDN 30B+D	zakres numeracji 220 DDI - od 222092300 do 222092519	ul. Mińska 25 03-808 Warszawa	ISDN 30B+D w PBX 1

3	222092301	ISDN 30B+D	zakres numeracji 220 DDI - od 222092300 do 222092519	ul. Mińska 25 03-808 Warszawa	ISDN 30B+D w PBX 1
4	Najem Centrali	Najem centrali	zakres numeracji 220 DDI - od 222092300 do 222092519	ul. Mińska 25 03-808 Warszawa	Najem centrali
5	Serwis centrali	Serwis centrali	zakres numeracji 220 DDI - od 222092300 do 222092519	ul. Mińska 25 03-808 Warszawa	Serwis centrali

Wymagania dla zadania 1:

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

1. Wykonawca zapewni przeniesienie numeracji wraz z uruchomieniem centrali w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 30.09.2026 roku
2. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych bez opłaty za nawiązanie połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych).
3. Przedmiotowa usługa realizowana będzie z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS lub/i ISDN.
4. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji.
5. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
6. Wykonawca zapewni urządzenia niezbędne do nagrywania wszystkich przychodzących rozmów i wychodzących z możliwości przechowywania przez minimum 14 dni.
7. Parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami
8. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.
9. Prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i łączy cyfrowych PRA.
10. Obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
11. Zachowanie istniejącej numeracji bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez zamawiającego.
12. Nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.
13. Usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, numery dostępowe, bramki GSM.
14. Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).

15. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia dla zadania przy wykorzystaniu usług WLR.
16. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).
17. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
18. Możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
19. Możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
20. Możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
21. Możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
22. Identyfikację numeru dzwoniącego i prezentację numeru.
23. Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń. Czas usunięcia awarii do 4h.
24. Stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe i komórkowe według w cenie abonamentu, w tym za przesył faksów,
25. Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt,
26. Dostępny ISDN PRA (30 B+D) na ul. Mińskiej 25 podłączone zostaną do centrali dzierżawionej.
27. Stały abonament miesięczny za łącza telefoniczne oraz stały miesięczny czynsz najmu centrali razem z serwisem w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy.
28. Bezpłatne połączenia w ramach numerów wewnętrznych DDI.
29. Opłata za DDI wliczona w cenę abonamentów.
30. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 10 listopada 2004 – Prawem Komunikacji Elektronicznej.

Wymagania dotyczące centrali dzierżawionej – w lokalizacji ul. Mińska 25:

1. Wykonawca udostępni i wynajmie cyfrową centralę abonencką w siedzibie zamawiającego przy ul. Mińskiej 25 w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis przez okres trwania umowy. Centrala w pełni cyfrowa - z cyfrowym polem komutacyjnym.
2. 220 portów wewnętrznych, w tym 50 portów systemowych,
3. Dostarczenie, montaż i instalacja centrali telefonicznej w istniejącej szafie teletechnicznej 19".
4. Centrala musi posiadać system montażu typu rack 19".
5. Zainstalowanie i dołączenie zasilania gwarantowanego w szafie teletechnicznej.
6. Przełącznica główna stacyjna oparta o system krone, o pojemności dostosowanej do pojemności centrali, przystosowana do montażu w szafie 19"
7. Krosowanie – połączenie z istniejącą siecią wewnętrzną – Patchcord łączeniowy RJ45-RJ45 3m UTP kat. 5e.
8. Podłączenie 4 linii miejskich analogowych.
9. Wykonawca dostarczy wraz z ofertą informacje dotyczące modelu centrali i jej specyfikację techniczną.
10. Podłączenie 2 łączy cyfrowych PRA (30B+D) oraz konfiguracja numeracji DDI.
11. Wykonawca zapewni urządzenia niezbędne do nagrywania wszystkich przychodzących rozmów i wychodzących z możliwości przechowywania przez minimum 14 dni.
12. Funkcja CLIP na aparatach systemowych i liniach analogowych.
13. Centralna książka telefoniczna o pojemności min. 1000 wpisów dostępna z cyfrowych aparatów systemowych lub przez program typu CTI

14. Program typu CTI (computer telephony integration) umożliwiający wyświetlanie numerów rozmów przychodzących wewnętrznych i zewnętrznych,
15. Zasilanie awaryjne na minimum 4 godziny pracy - wymagane są akumulatory bezobsługowe, szczelne, posiadające znak bezpieczeństwa B.
16. Możliwość ustalenia zapowiedzi słownych (min. 4 zapowiedzi o łącznym czasie min. 8 minut, każda zapewniająca jednoczesną obsługę min. 8 połączeń)
17. Możliwość wysyłania na linie zewnętrzne, z aparatów systemowych, cyfr w kodzie DTMF oraz sygnały FLASH - ze wszystkich aparatów
18. Możliwość przenoszenia (w tym na dowolny numer zewnętrzny w ramach przyznanych uprawnień), zawieszania, przechwytywania wywołań
19. Obsługa DDI/MSN - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych, którzy mają przydzielone numery „miejskie”
20. Pełna taryfikacja rozmów z bilingiem i rozliczeniem dla poszczególnych abonentów wewnętrznych lub ich grup oraz możliwość przetwarzania tych danych w innych aplikacjach (np. eksport do jednego z formatów *.xls; *.csv; *.txt); Wykonawca zapewni taryfikator z taryfami przydzielonymi Zamawiającemu; centrala powinna być wyposażona w bufor pamięci rejestracji danych o połączeniach (minimum 50.000 rekordów) zintegrowany z centralą lub zewnętrzny, zapewniający pracę również przy zaniku zasilania sieciowego (230V). Taryfikacja i biling będące funkcjami Centrali powinny być niezależne od taryfikacji i bilingu operatora.
21. Modem lub karta LAN do zdalnego nadzoru, konfigurowania oraz odbierania danych bilingowych
22. Definiowanie uprawnień dla grup abonentów
23. Zlecenie zestawienia połączenia wewnętrznego lub zewnętrznego, gdy numer jest zajęty
24. Zlecenie przenoszenia wywołań na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny oprogramowanie administracyjne, taryfikacyjne, a także CTI musi być w języku polskim i pracować w środowisku Windows (dopuszcza się, aby oprogramowanie administracyjne było w języku angielskim); w przypadku, gdyby Zamawiający przejął (wykupił) centralę na własność, wszystkie ewentualne licencje konieczne do eksploatacji muszą być ujęte w cenie zakupu, bezterminowe i przewidywać możliwość przekazania wraz z urządzeniami osobom trzecim
25. Podstawowy zakres administracji centralą (w tym LCR) będzie mógł być wykonywany przez Zamawiającego (wyłączeniu w szczególności mogą podlegać: zmiany dołączeń i odłączeń linii miejskich i aktualizacja oprogramowania centrali)
26. Dokumentacja centrali i aparatów musi być w języku polskim
27. W okresie dzierżawy nowe wersje oprogramowania wszystkich urządzeń centrali będą dostarczane i instalowane w ramach umowy.
28. Wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać znak bezpieczeństwa CE oraz dokumenty dopuszczające do eksploatacji (świadczenie homologacji, Deklarację zgodności).
29. Ponadto Wykonawca zapewni w ramach kosztów dzierżawy/najmu centrali 50szt. telefonicznych aparatów cyfrowych przystosowanych do współpracy z dostarczaną centralą cyfrową wg poniższych wymagań:
 - 1) aparat typu 1 - 10 szt. - z wyświetlaczem LCD 2 lub 3-liniowym po minimum 20 znaków w linii, z minimum 18 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym, możliwością podłączenia dodatkowej konsoli z co najmniej 48 przyciskami (konsola ma być dostępna jako opcja i nie powinna być ujmowana w ofercie)
 - 2) aparat typu 2 - 40 szt. - z wyświetlaczem LCD 1 lub 2-liniowym po minimum 16 znaków w linii, z minimum 8 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym
 - 3) oba typy aparatów systemowych muszą pracować na standardowej linii jednoparowej na odległość min. 300 metrów
 - 4) aparaty systemowe i konsole nie mogą wymagać dodatkowego zasilania (zasilacz sieciowy,
 - 5) Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 60 połączeń równocześnie (2 PRA).

30. Maksymalny czas usunięcia awarii, awarii krytycznej, w przypadku awarii krytycznej – uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych do 8 godzin w dni robocze i pozostałe dni. Czas okres liczony od otrzymania pisemnego e-meil zlecenia bądź telefonicznego zlecenia.
31. Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) musi spełniać wymagania:
- 1) dostępność: 24 godziny na dobę,
 - 2) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 3) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - 4) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.
 - 5) możliwość zdalnego uruchamiania numeracji wewnętrznej i miejskiej w trakcie trwania umowy.
 - 6) dokumentacja istniejącego podłączenia numeracji w centrali i na poszczególne pacz panele oraz aktualizacja co pół roku.
 - 7) stały serwis w zakresie centrali, konfiguracji aparatów i numeracji w tym podłączanie aparatów do istniejących gniazd, przenoszenie numerów bądź uruchamianie nowej numeracji z przypisanego zakresu limit wizyt w miesiącu na zgłoszenie Zamawiającego – max 2 wizyty.
 - 8) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.

ZADANIE 2 Opacz Kolonia

Wykaz łączy:					
Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie					
Lokalizacja Wydział Technologii - ul. Środkowa 35C, 05-816 Opacz Kolonia					
Obecnie FLEXCOM Sp. Z o.o. – umowa do 30.09.2026r.					
Termin realizacji od 01.10.2026 r do 31.05.2028 r., - 20 mc					
Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E	F
1	22 7015020	ISDN 2B+D	22 3116080 22 3116084	ul. Środkowa 35 C 05-816 Opacz Kolonia	ISDN 2B+D
2	22 7015021	ISDN 2B+D	22 3116082 22 3116086	ul. Środkowa 35 C 05-816 Opacz Kolonia	ISDN 2B+D
3	Najem Centrali	Najem centrali	-	ul. Środkowa 35 C 5-816 Opacz Kolonia	Najem centrali
4	Serwis Centrali	Serwis centrali	-	ul. Środkowa 35 C 5-816 Opacz Kolonia	Serwis centrali

Wymagania dla zadania 2:

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

1. Wykonawca zapewni przeniesienie numeracji wraz z uruchomieniem centrali w terminie do dnia 30.09.2026 roku.
2. Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych stały abonament bez opłaty za nawiązanie połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych).
3. Przedmiotowa usługa realizowana będzie z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS lub/i ISDN.
4. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji.
5. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
6. Parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami
7. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.
8. Prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i łączy cyfrowych PRA.
9. Obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
10. Zachowanie istniejącej numeracji bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez zamawiającego.
11. Nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.
12. Usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, numery dostępowe, bramki GSM.
13. Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
14. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia dla zadania przy wykorzystaniu usług WLR.
15. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).
16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
17. Możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
18. Możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
19. Możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
20. Możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
21. Identyfikację numeru dzwoniącego i prezentację numeru.
22. Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń. Czas usunięcia awarii do 4h.
23. Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt,
24. Stały abonament miesięczny za łącza telefoniczne oraz stały miesięczny czynsz najmu centrali razem z serwisem w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy.
25. Bezpłatne połączenia w ramach numerów wewnętrznych DDI.
26. Opłata za DDI wliczona w cenę abonamentów.
27. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 10 listopada 2024 – Prawem Komunikacji Elektronicznej.

**Wymagania dotyczące centrali dzierżawionej – w lokalizacji ul. Śródkowa 35 C
05-816 Opacz Kolonia:**

1. Wykonawca udostępni i wynajmie cyfrową centralę abonencką w Wydziale Technologii w Opacz Kolonii zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis przez okres trwania umowy. Centrala w pełni cyfrowa - z cyfrowym polem komutacyjnym.
2. 70 portów wewnętrznych, w tym 16 portów systemowych
3. Centrala musi posiadać system montażu typu rack 19".
4. Dostarczenie, montaż, instalacja i konfiguracja centrali telefonicznej w istniejącej szafie teletechnicznej 19".
5. Krosowanie – połączenie z istniejącą siecią wewnętrzną – Patchcord łączeniowy RJ45-RJ45 3m UTP kat. 5e.
6. Podłączenie 2 linii miejskich ISDN 2B+D.
7. Wykonawca dostarczy wraz z ofertą informacje dotyczące modelu centrali i jej specyfikację techniczną.
8. zasilanie awaryjne na minimum 4 godziny pracy.
9. pełna taryfikacja rozmów z bilingiem i rozliczeniem dla poszczególnych abonentów wewnętrznych. Taryfikacja i biling będące funkcjami Centrali powinny być niezależne od taryfikacji i bilingu operatora.
10. podstawowy zakres administracji centralą będzie mógł być wykonywany przez Zamawiającego (wyłączeniu w szczególności mogą podlegać: zmiany dołączeń i odłączeń linii miejskich i aktualizacja oprogramowania centrali).
11. dokumentacja centrali i aparatów musi być w języku polskim.
12. w okresie dzierżawy nowe wersje oprogramowania wszystkich urządzeń centrali będą dostarczane i instalowane w ramach umowy.
13. wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać znak bezpieczeństwa CE oraz dokumenty dopuszczające do eksploatacji (świadcstwo homologacji, Deklarację zgodności).
14. Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 4 połączeń równocześnie (2 x ISDN 2B+D).
15. Ponadto Wykonawca zapewni w ramach kosztów dzierżawy/najmu centrali 16szt. telefonicznych aparatów cyfrowych przystosowanych do współpracy z dostarczaną centralą cyfrową wg poniższych wymagań:
 - 1) aparat typu 1 - 4 szt. - z wyświetlaczem LCD 2 lub 3-liniowym po minimum 20 znaków w linii, z minimum 18 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym, możliwością podłączenia dodatkowej konsoli z co najmniej 48 przyciskami (konsola ma być dostępna jako opcja i nie powinna być ujmowana w ofercie)
 - 2) aparat typu 2 - 12 szt. - z wyświetlaczem LCD 1 lub 2-liniowym po minimum 16 znaków w linii, z minimum 8 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym
 - 3) oba typy aparatów systemowych muszą pracować na standardowej linii jednoparowej na odległość min. 300 metrów aparaty systemowe i konsole nie mogą wymagać dodatkowego zasilania (zasilacz sieciowy,
16. Maksymalny czas usunięcia awarii, awarii krytycznej, w przypadku awarii krytycznej uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - zgodny z czasem zadeklarowanym w formularzu ofertowym w dni robocze i pozostałe dni. Czas jest liczony od otrzymania pisemnego e-meil zlecenia bądź telefonicznego zlecenia.
17. Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) musi spełniać wymagania:
 - 1) dostępność: 24 godziny na dobę,

- 2) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
- 3) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
- 4) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.
- 5) możliwość zdalnego uruchamiania numeracji wewnętrznej i miejskiej w trakcie trwania umowy.
- 6) dokumentacja istniejącego podłączenia numeracji w centrali i na poszczególne pacz panele oraz aktualizacja co pół roku.
- 7) stały serwis w zakresie centrali, konfiguracji aparatów i numeracji w tym podłączanie aparatów do istniejących gniazd, przenoszenie numerów bądź uruchamianie nowej numeracji z przypisanego zakresu limit wizyt w miesiącu na zgłoszenie Zamawiającego – max 1 wizyty.
- 8) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.

ZADANIE 3 Krajowe Centrum Zarządzania Ruchem – CZR

Wykaz łączy:					
Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie					
Lokalizacja 02-778 Warszawa ul.Filipiny Płaskowickiej 41. Obecnie operator: TBM Telekom Sp. z o.o. do dnia 30.09.2026 Termin realizacji od 01.10.2026 r. do 31.05.2028 r., - 20 mc					
Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E	F
1	224365401 posiadany numer	PSTN	-	02-778Warszawa ul.Filipiny Płaskowickiej obr.ew.1-10-79,nr dz.ew.72/1 i 73 .	POTS
1	2998 Straż Pożarna Linia wewnętrzna	PSTN	-	02-778Warszawa ul.Filipiny Płaskowickiej obr.ew.1-10-79,nr dz.ew.72/1 i 73 .	PSTN
2	2990-2999 numeracja główna zewnętrzna	ISDN 2B+D	2980-2989 numeracja pozostała wewnętrzna	02-778Warszawa ul.Filipiny Płaskowickiej obr.ew.1-10-79,nr dz.ew.72/1 i 73 .	ISDN 2B+D
3	Najem Centrali	Najem centrali	-	02-778Warszawa ul.Filipiny Płaskowickiej obr.ew.1-10-79,nr dz.ew.72/1 i 73 .	Najem centrali
4	Serwis Centrali	Serwis centrali	-	02-778Warszawa ul.Filipiny Płaskowickiej obr.ew.1-10-79,nr dz.ew.72/1 i 73 .	Serwis centrali

Wymagania dla zadania :

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

1. Wykonawca zapewni przeniesienie numeracji wraz z uruchomieniem centrali w terminie od dnia podpisania umowy do 30.09.2026 roku.
2. Usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, numery dostępne, bramki GSM.
3. Przedmiotowa usługa realizowana będzie z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS lub/i ISDN.
4. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
5. Parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych na których świadczone będą usługi telekomunikacyjne, muszą być zgodne z obowiązującymi normami.
6. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.
7. Prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i łączy cyfrowych PRA.
8. Obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
9. Zachowanie istniejącej numeracji bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez zamawiającego.
10. Nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.
11. Usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, numery dostępne, bramki GSM.
12. Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
13. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia dla zadania przy wykorzystaniu usług WLR.
14. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).
15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
16. Możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
17. Możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
18. Możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
19. Możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
20. Identyfikację numeru dzwoniącego i prezentację numeru.
21. Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń. Czas usunięcia awarii do 4h.
22. Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt,
23. Dostępny 4x ISDN BRA (2 B+D) podłączone zostaną do centrali dzierżawionej
24. Stały abonament miesięczny za łączy telefoniczne oraz stały miesięczny czynsz najmu centrali razem z serwisem w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy.
25. Bezpłatne połączenia w ramach numerów wewnętrznych DDI.
26. Opłata za DDI wliczona w cenę abonamentów.
27. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 10 listopada 2004 – Prawem Komunikacji Elektronicznej.

Wymagania dotyczące centrali dzierżawionej.

1. Wykonawca udostępni i wynajmie cyfrową centralę abonencką zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis przez okres trwania umowy. Centrala w pełni cyfrowa - z cyfrowym polem komutacyjnym.
2. 30 portów wewnętrznych.
3. Centrala musi posiadać system montażu typu rack 19".
4. Dostarczenie, montaż, instalacja i konfiguracja centrali telefonicznej w istniejącej szafie teletechnicznej 19".
5. Krosowanie – połączenie z istniejącą siecią wewnętrzną – Patchcord łączeniowy RJ45-RJ45 3m UTP kat. 5e.
6. Podłączenie 10 linii miejskich ISDN 2B+D oraz 1 linii PSTN
7. Wykonawca dostarczy wraz z ofertą informacje dotyczące modelu centrali i jej specyfikację techniczną.
8. zasilanie awaryjne na minimum 4 godziny pracy.
9. pełna taryfikacja rozmów z bilingiem i rozliczeniem dla poszczególnych abonentów wewnętrznych. Taryfikacja i biling będące funkcjami Centrali powinny być niezależne od taryfikacji i bilingu operatora.
10. podstawowy zakres administracji centralą będzie mógł być wykonywany przez Zamawiającego (wyłączeniu w szczególności mogą podlegać: zmiany dołączeń i odłączeń linii miejskich i aktualizacja oprogramowania centrali).
11. dokumentacja centrali i aparatów musi być w języku polskim.
12. w okresie dzierżawy nowe wersje oprogramowania wszystkich urządzeń centrali będą dostarczane i instalowane w ramach umowy.
13. wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać znak bezpieczeństwa CE oraz dokumenty dopuszczające do eksploatacji (świadectwo homologacji, Deklarację zgodności).
14. Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 4 połączeń równocześnie ISDN 2B+D.
 - 1) Ponadto Wykonawca zapewni w ramach kosztów dzierżawy/najmu centrali 30szt. telefonicznych aparatów cyfrowych przystosowanych do współpracy z dostarczaną centralą cyfrową wg poniższych wymagań:
 - 2) aparat typu 1 - 15 szt. - z wyświetlaczem LCD 2 lub 3-liniowym po minimum 20 znaków w linii, z minimum 18 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym, możliwością podłączenia dodatkowej konsoli z co najmniej 48 przyciskami (konsola ma być dostępna jako opcja i nie powinna być ujmowana w ofercie)
 - 3) aparat typu 2 - 15 szt. - z wyświetlaczem LCD 1 lub 2-liniowym po minimum 16 znaków w linii, z minimum 8 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym
 - 4) oba typy aparatów systemowych muszą pracować na standardowej linii jednoparowej na odległość min. 300 metrów
 - 5) aparaty systemowe i konsole nie mogą wymagać dodatkowego zasilania (zasilacz sieciowy,
15. Maksymalny czas usunięcia awarii, awarii krytycznej, w przypadku awarii krytycznej uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - zgodny z czasem zadeklarowanym w formularzu ofertowym w dni robocze i pozostałe dni. Czas jest liczony od otrzymania pisemnego e-mail zlecenia bądź telefonicznego zlecenia.
16. Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) musi spełniać wymagania:
 - 1) dostępność: 24 godziny na dobę,
 - 2) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 3) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - 4) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.
 - 5) możliwość zdalnego uruchamiania numeracji wewnętrznej i miejskiej w trakcie trwania umowy.

- 6) dokumentacja istniejącego podłączenia numeracji w centrali i na poszczególne pacz panele oraz aktualizacja co pół roku.
- 7) stały serwis w zakresie centrali, konfiguracji aparatów i numeracji w tym podłączanie aparatów do istniejących gniazd, przenoszenie numerów bądź uruchamianie nowej numeracji z przypisanego zakresu limit wizyt w miesiącu na zgłoszenie Zamawiającego – max 1 wizyty.
- 8) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.

ZADANIE 4 Rejony GDDKiA Oddział Warszawa

Zamawiający wymaga przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie operatora z chwilą rozpoczęcia realizacji umowy. Ewentualne koszty związane z przejściem numerów od dotychczasowego operatora ponosi Wykonawca.

Wykaz łączy:

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie – Rejony Obecnie Orange Polska S.A. do 30.09.2026 r. Termin realizacji od 01.10.2026 r do 31.05.2028 r., - 20 mc					
Lp	Numer dostępowy	Typ łącza/usługi	Technologia	Stan/status	Adres
1.	296441266	ISDN 2B+D	Digital	A	07-300 NAGOSZEWKA PIERWSZA, NAGOSZEWKA PIERWSZA BN
2.	486142786	POTS	Analog	A	26-900, ALEKSANDRÓWKA, SERDECZNA, 5, , KOZIENICE, KOZIENICKI, MAZOWIECKIE, KOZIENICE 001, POLSKA,
3.	242757866	POTS	Analog	A	09-200, SIERPC, KOŚCIUSZKI, 1A, , SIERPC, SIERPECKI, MAZOWIECKIE, SIERPC, POLSKA,
4.	256820569	ISDN 2B+D	Digital	A	08-400, GARWOLIN, ALEJA LEGIONÓW, 9, , GARWOLIN, GARWOLIŃSKI, MAZOWIECKIE, GARWOLIN 001, POLSKA,
5.	257586761	POTS	Analog	A	05-300, MIŃSK MAZOWIECKI, POŁOWA, 2, MIŃSK MAZOWIECKI, MIŃSKI, MAZOWIECKIE, MIŃSK MAZOWIECKI 001, POLSKA,
6.	296441267	POTS	Analog	A	07-300 NAGOSZEWKA PIERWSZA, NAGOSZEWKA PIERWSZA BN
7.	227223279	POTS	Analog	A	05-850, OŻARÓW MAZOWIECKI, POZNAŃSKA, 300, , OŻARÓW MAZOWIECKI, WARSZAWSKI ZACHODNI, MAZOWIECKIE, OŻARÓW MAZOWIECKI, POLSKA,
8.	256757334	POTS	Analog	A	05-280, ZAWISZYN, MIŃSKA, 19, , JADÓW, WOŁOMIŃSKI, MAZOWIECKIE, JADÓW, POLSKA,
9.	256446728	POTS	Analog	A	08-110, SIEDLCE, BRZESKA, 122, , SIEDLCE,

					SIEDLCE, MAZOWIECKIE, SIEDLCE 002, POLSKA,
10.	236544920	POTS	Analog	A	06-500, MŁAWA, GRANICZNA, 1A, , MŁAWA, MŁAWSKI, MAZOWIECKIE, MŁAWA 001, POLSKA,
11.	256824159	ISDN 2B+D	Digital	A	08-400, GARWOLIN, ALEJA LEGIONÓW, 9, , GARWOLIN, GARWOLIŃSKI, MAZOWIECKIE, GARWOLIN 001, POLSKA,
12.	242353041	ISDN 2B+D	Digital	A	09-500, GOSTYNIN, PŁOCKA, 76, , GOSTYNIN, GOSTYNIŃSKI, MAZOWIECKIE, GOSTYNIN, POLSKA,
13.	256324321	ISDN 2B+D	Digital	A	08-110, SIEDLCE, BRZESKA, 122, , SIEDLCE, SIEDLCE, MAZOWIECKIE, SIEDLCE 002, POLSKA,
14.	486642475	POTS	Analog	A	05-600, GRÓJEC, ALEJA NIEPODLEGŁOŚCI, 22, , GRÓJEC, GRÓJECKI, MAZOWIECKIE, GRÓJEC, POLSKA,
15.	256446471	ISDN 2B+D	Digital	A	08-110, SIEDLCE, BRZESKA, 122, , SIEDLCE, SIEDLCE, MAZOWIECKIE, SIEDLCE 002, POLSKA,
16.	256324527	ISDN 2B+D	Digital	A	08-110, SIEDLCE, BRZESKA, 122, , SIEDLCE, SIEDLCE, MAZOWIECKIE, SIEDLCE 002, POLSKA,
17.	483213073	ISDN 2B+D	Digital	A	26-660 JEDLIŃSK, SPACEROWA 10
18.	256824160	ISDN 2B+D	Digital	A	08-400, GARWOLIN, ALEJA LEGIONÓW, 9, , GARWOLIN, GARWOLIŃSKI, MAZOWIECKIE, GARWOLIN 001, POLSKA,
19.	483213874	ISDN 2B+D	Digital	A	26-660 JEDLIŃSK, SPACEROWA 10
20.	227865843	POTS	Analog	A	05-250 RADZYMIN, PIŁSUDSKIEGO 2B
21.	257573180	POTS	Analog	A	05-340, KOŁBIEL, 1 MAJA, 2, , KOŁBIEL, OTWOCKI, MAZOWIECKIE, KOŁBIEL, POLSKA,
22.	486642072	POTS	Analog	A	05-600, GRÓJEC, ALEJA NIEPODLEGŁOŚCI, 22, , GRÓJEC, GRÓJECKI, MAZOWIECKIE, GRÓJEC, POLSKA,
23.	227513567	POTS	Analog	A	05-092, DZIEKANÓW LEŚNY, GRANICZKA, 2, , ŁOMIANKI, WARSZAWSKI ZACHODNI, MAZOWIECKIE, ŁOMIANKI, POLSKA,
24.	227751692	POTS	Analog	A	05-332 BOŻA WOLA, BOŻA WOLA 18A
25.	227752764	POTS	Analog	A	05-332 BOŻA WOLA, BOŻA WOLA 18A
26.	486642071	POTS	Analog	A	05-600, GRÓJEC, ALEJA NIEPODLEGŁOŚCI, 22, , GRÓJEC, GRÓJECKI, MAZOWIECKIE, GRÓJEC, POLSKA,
27.	227757376	POTS	Analog	A	05-332 BOŻA WOLA, BOŻA WOLA 18A
28.	256820575	POTS	Analog	A	08-400, GARWOLIN, ALEJA LEGIONÓW, 9, , GARWOLIN, GARWOLIŃSKI, MAZOWIECKIE, GARWOLIN

					001, POLSKA,
29.	483213875	ISDN 2B+D	Digital	A	26-660 JEDLIŃSK, SPACEROWA 10
30.	297522470	POTS	Analog	A	06-300, PRZASNYSZ, PIŁSUDSKIEGO, 195, , PRZASNYSZ, PRZASNYSKI, MAZOWIECKIE, PRZASNYSZ 001, POLSKA,
31.	297603643	POTS	Analog	A	07-410, OSTROŁĘKA, KONWY, 24, , OSTROŁĘKA, OSTROŁĘKA, MAZOWIECKIE, OSTROŁĘKA, POLSKA,
32.	486130335	POTS	Analog	A	26-800, BIAŁOBRZEGI, SPACEROWA, 12, , BIAŁOBRZEGI, BIAŁOBRZESKI, MAZOWIECKIE, BIAŁOBRZEGI, POLSKA,
33.	236546284	POTS	Analog	A	06-500, MŁAWA, GRANICZNA, 1A, , MŁAWA, MŁAWSKI, MAZOWIECKIE, MŁAWA 001, POLSKA,
34.	486130336	POTS	Analog	A	26-800, BIAŁOBRZEGI, SPACEROWA, 12, , BIAŁOBRZEGI, BIAŁOBRZESKI, MAZOWIECKIE, BIAŁOBRZEGI, POLSKA,
35.	236622587	POTS	Analog	A	09-142, POCZERNIN, POCZERNIN, 37, , PŁOŃSK, PŁOŃSKI, MAZOWIECKIE, SZCZYTNO K.PŁOŃSKA, POLSKA,
36.	297173119	POTS	Analog	A	06-300, PRZASNYSZ, PIŁSUDSKIEGO, 195, , PRZASNYSZ, PRZASNYSKI, MAZOWIECKIE, PRZASNYSZ 001, POLSKA,
37.	486762469	POTS	Analog	A	26-700, ZWOLEŃ, PERZYNY, 108, , ZWOLEŃ, ZWOLEŃSKI, MAZOWIECKIE, ZWOLEŃ, POLSKA,
38.	227223096	POTS	Analog	A	05-850, OŻARÓW MAZOWIECKI, POZNAŃSKA, 300, , OŻARÓW MAZOWIECKI, WARSZAWSKI ZACHODNI, MAZOWIECKIE, OŻARÓW MAZOWIECKI, POLSKA,
39.	227211936	POTS	Analog	A	05-850, OŻARÓW MAZOWIECKI, POZNAŃSKA, 300, , OŻARÓW MAZOWIECKI, WARSZAWSKI ZACHODNI, MAZOWIECKIE, OŻARÓW MAZOWIECKI, POLSKA,
40.	242688664	POTS	Analog	A	09-451, ŚLEPKOWO SZLACHECKIE, , 22, , RADZANOWO, PŁOCKI, MAZOWIECKIE, RADZANOWO K.PŁOCKA, POLSKA,
41.	297526400	POTS	Analog	A	06-300, PRZASNYSZ, PIŁSUDSKIEGO, 195, , PRZASNYSZ, PRZASNYSKI, MAZOWIECKIE, PRZASNYSZ 001, POLSKA,
42.	236628108	POTS	Analog	A	09-142, POCZERNIN, POCZERNIN, 37, , PŁOŃSK, PŁOŃSKI, MAZOWIECKIE,

					SZCZYTNO K.PŁOŃSKA, POLSKA,
43.	236622828	POTS	Analog	A	09-142, POCZERNIN, POCZERNIN, 37, , PŁOŃSK, PŁOŃSKI, MAZOWIECKIE, SZCZYTNO K.PŁOŃSKA, POLSKA,
44.	486163018	POTS	Analog	A	237A 27-100 KRZYŻANOWICE
45.	486763610	POTS	Analog	A	26-700, ZWOLEŃ, PERZYNY, 108, , ZWOLEŃ, ZWOLEŃSKI, MAZOWIECKIE, ZWOLEŃ, POLSKA,
46.	242655251	POTS	Analog	A	09-451, ŚLEPKOWO SZLACHECKIE, , 22, , RADZANOWO, PŁOCKI, MAZOWIECKIE, RADZANOWO K.PŁOCKA, POLSKA,
47.	297669270	POTS	Analog	A	07-410, OSTROŁĘKA, KONWY, 24, , OSTROŁĘKA, OSTROŁĘKA, MAZOWIECKIE, OSTROŁĘKA, POLSKA,
48.	468571389	POTS	Analog	A	96-320, MSZCZONÓW, GRÓJECKA, 108, , MSZCZONÓW, ŻYRARDOWSKI, MAZOWIECKIE, MSZCZONÓW, POLSKA,
49.	297525198	POTS	Analog	A	06-300, PRZASNYSZ, PIŁSUDSKIEGO, 195, , PRZASNYSZ, PRZASNYSKI, MAZOWIECKIE, PRZASNYSZ 001, POLSKA,
50.	236624385	POTS	Analog	A	09-142, POCZERNIN, POCZERNIN, 37, , PŁOŃSK, PŁOŃSKI, MAZOWIECKIE, SZCZYTNO K.PŁOŃSKA, POLSKA,
51.	257583916	POTS	Analog	A	05-300, MIŃSK MAZOWIECKI, POŁOWA, 2, , MIŃSK MAZOWIECKI, MIŃSKI, MAZOWIECKIE, MIŃSK MAZOWIECKI 001, POLSKA,
52.	236549656	POTS	Analog	A	06-500, MŁAWA, GRANICZNA, 1A, , MŁAWA, MŁAWSKI, MAZOWIECKIE, MŁAWA 001, POLSKA,
53.	486764219	POTS	Analog	A	26-700, ZWOLEŃ, PERZYNY, 108, , ZWOLEŃ, ZWOLEŃSKI, MAZOWIECKIE, ZWOLEŃ, POLSKA,
54.	483213324	POTS	Analog	A	26-660 JEDLIŃSK, SPACEROWA 10
55.	257592705	POTS	Analog	A	05-300, MIŃSK MAZOWIECKI, POŁOWA, 2, , MIŃSK MAZOWIECKI, MIŃSKI, MAZOWIECKIE, MIŃSK MAZOWIECKI 001, POLSKA,
56.	236622013	POTS	Analog	A	09-142, POCZERNIN, POCZERNIN, 37, , PŁOŃSK, PŁOŃSKI, MAZOWIECKIE, SZCZYTNO K.PŁOŃSKA, POLSKA,
57.	242628440	POTS	Analog	A	09-451, ŚLEPKOWO SZLACHECKIE, , 22, , RADZANOWO, PŁOCKI, MAZOWIECKIE,

					RADZANOWO K.PŁOCKA, POLSKA,
58.	297602705	POTS	Analog	A	07-410, OSTROŁĘKA, KONWY, 24, , OSTROŁĘKA, OSTROŁĘKA, MAZOWIECKIE, OSTROŁĘKA, POLSKA,
59.	486762325	POTS	Analog	A	26-700, ZWOLEŃ, PERZYNY, 108,, ZWOLEŃ, ZWOLEŃSKI, MAZOWIECKIE, ZWOLEŃ, POLSKA,
60.	833572712	POTS	Analog	A	08-200, ŁOSICE, WIEJSKA, 3, , ŁOSICE, ŁOSICKI, MAZOWIECKIE, ŁOSICE, POLSKA,
61.	486643664	POTS	Analog	A	05-600, SZCZĘSNA, WARSZAWSKA, 9, , GRÓJEC, GRÓJECKI, MAZOWIECKIE, GRÓJEC, POLSKA,
62.	486763862	POTS	Analog	A	26-700, ZWOLEŃ, PERZYNY, 108,, ZWOLEŃ, ZWOLEŃSKI, MAZOWIECKIE, ZWOLEŃ, POLSKA,
63.	242688665	POTS	Analog	A	09-451, ŚLEPKOWO SZLACHECKIE, , 22, , RADZANOWO, PŁOCKI, MAZOWIECKIE, RADZANOWO K.PŁOCKA, POLSKA,
64.	Najem Centrali	Najem centrali		ul. Modlińska 38 05-101 Boża Wola	Najem centrali
65.	Serwis Centrali	Serwis centrali		ul. Modlińska 38 05-101 Boża Wola	Serwis centrali
66.	296791200	POTS	Analog	A	07-221 TURZYN, TURZYN 119C
67.	Najem Centrali	Najem centrali		ul. Legionów 9A 08-400 Garwolin	Najem centrali
68.	Serwis Centrali	Najem centrali		ul. Legionów 9A 08-400 Garwolin	Serwis centrali
69.	Najem Centrali	Najem centrali		ul. Polowa 2 05-300 Mińsk Mazowiecki	Najem centrali
70.	Serwis Centrali	Najem centrali		ul. Polowa 2 05-300 Mińsk Mazowiecki	Serwis centrali

Wymagania dla zadania :

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

1. Wykonawca zapewni przeniesienie numeracji w maksymalny terminie od daty podpisania umowy do dnia 30.09.2026 roku.
2. Wykonawca zapewni stały abonament na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych bez opłaty za nawiązanie połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych).
3. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji.
4. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

5. parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami
6. zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.
7. prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i łączy cyfrowych ISDN.
8. obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
9. zachowanie istniejącej numeracji bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez zamawiającego.
10. Zamawiający nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.
11. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
12. usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe lub radiowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, numery dostępowe, bramki GSM.
13. realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
14. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia dla zadania przy wykorzystaniu usług WLR.
15. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).
16. możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych zagranicznych.
17. możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
18. możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
19. możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
20. identyfikację numeru dzwoniącego i prezentację numeru.
21. całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
22. na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt,
23. Stały abonament miesięczny za łączy telefoniczne w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy.
24. Opłata za MSN wliczona w cenę abonamentów.
25. Opłata za DDI wliczona w cenę abonamentów.
31. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 10 listopada 2004 – Prawem Komunikacji Elektronicznej.
26. Maksymalny czas usunięcia awarii, awarii krytycznej, w przypadku awarii krytycznej uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - zgodny z czasem zadeklarowanym w formularzu ofertowym w dni robocze i pozostałe dni. Czas jest liczony od otrzymania pisemnego e-mail zlecenia bądź telefonicznego zlecenia.